Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Información sobre las actividades de difusión y convocatorias de la Seccion Nacional	Información que solicite el público interesado y visitantes de la página web	Enviar un mail a info@ipgh.gob.ec o acceder a la página web y llenar el formulario de solicitud de información	Indicar de manera clara cual es el requerimiento	El mail de requerimiento o solicitud de información es redirigido a la Unidad que corresponda la consulta	07:30 a 16:30	Gratuito	dependiendo del requerimiento	Ciudadanía en general	correo electrónico o visita a las instalaciones de la Sede Nacional	info@ipgh.gob.ec	Página web, teléfono y Oficinas de la sede nacional	No	http://www.ipgh.gob.ec/portal/index.php/transparencia/transparencia-2015/20-transparencia/100-solicitud-de-acceso-a-la-informacion-publica	http://www.ipgh.gob.ec/portal/	4630	6166
2	Convocatorias y Formulación de proyectos IPGH	Asesoría en la Formulación de proyectos científico técnicos, beneficio para miembros de las comisiones, comités y grupos de trabajo, y comunidad científica	Enviar un mail a la Coordinación de Proyectos y agendar una cita de trabajo	Haber Agendado una cita vía mail con la Coordinación de Proyectos y tener una propuesta relacionada a la Agenda panamericana 2013-2017	Se enlistan las citas de asesoramiento por orden de llegada y se proporciona la información pertinente	07:30 a 16:00	Gratuito	1 día	Miembros de la Sección Nacional y ciudadanía en general	Correo electrónico de proyectos y visita a las instalaciones de la Sede Nacional	Coordinación de Proyectos Seniergues E4676 y Gral Telmo Paz y Miño, Edificio IGM 3er piso mail: majo.vizcaino@ipgh.gob.ec	Oficina de la sede nacional	No	http://www.ipgh.org/acerca-del-ipgh/programa-cientifico-tecnico.html	http://www.ipgh.org/	2	5
3	Financiamiento o Auspicio a Publicaciones Científicas	Beneficio para miembros de las comisiones, comités y grupos de trabajo, interesados en publicar textos, obras o compendios científicos	Visitar las instalaciones o Ingresar a la página web institucional	Bajar los formularios de la web institucional	1. La solicitud y documentación llega a la Coordinación de Proyectos de la institución. 2. Se remite a la máxima autoridad para su análisis y la firma de la respuesta o al consejo directivo o a quien el presidente haya delegado oficialmente. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 16:30	Gratuito	7 días	Ciudadanía en general	Coordinación de Proyectos	Coordinación de Proyectos Seniergues E4676 y Gral Telmo Paz y Miño, Edificio IGM 3er piso mail: majo.vizcaino@ipgh.gob.ec	Mail y Oficina de la sede nacional	Si	http://www.ipgh.gob.ec/portal/images/imagenes/sneipgh2015/noticias/financiamientodeobras/EJEMPLODESOLICITUDPARAAUSPICIO.pdf	http://www.ipgh.gob.ec/portal/index.php/informativos/95-requisitos-para-financiamiento-auspicio-de-obras-literarias-textos-compendios	1	2
4	Capacitación Cursos/Talleres/ Seminarios	Beneficio para el público interesado en inscribirse a las diferentes actividades de capacitación académico científicas	Visitar las instalaciones o Ingresar a la página web institucional	Ingresar a la web y llenar los formularios	Contabilidad y TICs verifican los documentos cargados al sistema en el proceso de inscripción.	24 horas	El proceso es gratuito, la inscripcion a las actividades académicas tienen costos dependiendo del sector de la ciudadanía	3 días	Ciudadanía en general	Mediante la página web	www.ipgh.gob.ec	Página web y Oficina de la sede nacional	No	http://www.ipgh.gob.ec/portal/	http://www.ipgh.gob.ec/portal/	188	393
5	Biblioteca Especializada	Beneficio para el público interesado y visitantes de la página web	Visitar las instalaciones o Ingresar a la página web institucional	Realizar las consultas a traves de OPAC o en la misma Biblioteca o fuera de ella	Registro de los usuarios, revisar el opac y pedir el material bibliográfico	07:30 a 16:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	En las instalaciones de la Biblioteca de la sede Nacional o via internet	Biblioteca especializada Seniergues E4676 y Gral Telmo Paz y Miño, Edificio IGM 3er piso	Biblioteca de la sede Nacional y Página web	si	no aplica	http://www.ipgh.gob.ec/portal/index.php/biblioteca-menu/143/all_categories	71	149

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	No disponible
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/09/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	GESTION DE CORDINACIÓN DE PROYECTOS Y TICs
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	María José Vizcaíno Guerra, Servio Paladines Maldonado
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	majo.vizcaino@ipgh.gob.ec; info@ipgh.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02)2224663

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
98%
98%
95%
95%
100%