



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|--|--|--|--|---|---|--|--|---|--|------------------------------|---|---|--|--|--|
| 1 | Información sobre las actividades de difusión y convocatorias de la Sección Nacional | Información que solicite el público interesado y visitantes de la página web | Enviar un mail a info@ipgh.gob.ec o acceder a la página web y llenar el formulario de solicitud de información | Indicar de manera clara cual es el requerimiento | El mail de requerimiento o solicitud de información es redirigido a la Unidad que corresponda la consulta | 07:30 a 16:30 | Gratis | dependiendo del requerimiento | Ciudadanía en general | correo electrónico o visita a las instalaciones de la Sede Nacional | info@ipgh.gob.ec | Página web, teléfono y Oficinas de la sede nacional | No | http://www.ipgh.gob.ec/portal/images/imagenes/sneipq/programa100%admis%20de%20acceso%20a%20la%20informaci%20n.htm | http://www.ipgh.gob.ec/portal/ | 1848 | 18024 | 98% |
| 2 | Convocatorias y Formulación de proyectos IPGH | Asesoría en la Formulación de proyectos científico técnicos, beneficio para miembros de las comisiones, comités y grupos de trabajo, y comunidad científica | Enviar un mail a la Coordinación de Proyectos y agendar una cita de trabajo | Haber Agendado una cita vía mail con la Coordinación de Proyectos y tener una propuesta relacionada a la Agenda panamericana 2013-2017 | Se enlistan las citas de asesoramiento por orden de llegada y se proporciona la información pertinente | 07:30 a 16:00 | Gratis | 1 día | Miembros de la Sección Nacional y ciudadanía en general | Correo electrónico de proyectos y visita a las instalaciones de la Sede Nacional | Coordinación de Proyectos Serengues E4676 y Gral Telmo Paz y Miño, Edificio IGM 3er piso mail: majo.vizcaino@ipgh.gob.ec | Oficina de la sede nacional | No | http://www.ipgh.org/acceso-del-ipgh/programa-cientifico-tecnico.html | http://www.ipgh.org/ | 0 | 5 | 98% |
| 3 | Financiamiento o Auspicio a Publicaciones Científicas | Beneficio para miembros de las comisiones, comités y grupos de trabajo, interesados en publicar textos, obras o compendios científicos | Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional | Bajar los formularios de la web institucional | 1. La solicitud y documentación llega a la Coordinación de Proyectos de la institución. 2. Se remite a la máxima autoridad para su análisis y la firma de la respuesta o al consejo directivo o a quien el presidente haya delegado oficialmente. 3. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 07:30 a 16:30 | Gratis | 7 días | Ciudadanía en general | Coordinación de Proyectos | Coordinación de Proyectos Serengues E4676 y Gral Telmo Paz y Miño, Edificio IGM 3er piso mail: majo.vizcaino@ipgh.gob.ec | Mail y Oficina de la sede nacional | Si | http://www.ipgh.gob.ec/portal/images/imagenes/sneipq/h2015/noticias/financiamientoobras/EJEMPLODESOLICITUDPARAAUSPICIOPdf.pdf | http://www.ipgh.gob.ec/portal/ | 0 | 2 | 95% |
| 4 | Capacitación Cursos/Talleres/Seminarios | Beneficio para el público interesado en inscribirse a las diferentes actividades de capacitación académica científica | Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional | Ingresar a la web y llenar los formularios | Contabilidad y TICs verifican los documentos cargados al sistema en el proceso de inscripción. | 24 horas | El proceso es gratuito, la inscripción a las actividades académicas tienen costos dependiendo del sector de la ciudadanía | 3 días | Ciudadanía en general | Mediante la página web | www.ipgh.gob.ec | Página web y Oficina de la sede nacional | No | http://www.ipgh.gob.ec/portal/ | http://www.ipgh.gob.ec/portal/ | 107 | 1.687 | 95% |
| 5 | Biblioteca Especializada | Beneficio para el público interesado y visitantes de la página web | Visitar las instalaciones o ingresar a la página web institucional | Realizar las consultas a través de OPAC o en la misma Biblioteca o fuera de ella | Registro de los usuarios, revisar el opac y pedir el material bibliográfico | 07:30 a 16:30 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | En las instalaciones de la Biblioteca de la sede Nacional o vía internet | Biblioteca especializada Serengues E4676 y Gral Telmo Paz y Miño, Edificio IGM 3er piso | Biblioteca de la sede Nacional y Página web | si | no aplica | http://www.ipgh.gob.ec/opac/index.php?c=menu&cat=publicaciones | 30 | 341 | 100% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | No disponible | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 31/07/2016 | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | | | GESTION DE COORDINACION DE PROYECTOS Y TICs | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | María José Vizcaino Guerra, Servio Paladines Maldonado | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | majo.vizcaino@ipgh.gob.ec ; info@ipgh.gob.ec | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | (02)224663 | | | | | | |